



BILAN DES ACTIVITES 2011

DEFI Association Intermédiaire

SOMMAIRE

INTRODUCTION

I - PROFIL DE LA POPULATION

A) Les nouvelles inscriptions

- 1) Répartition par sexe
- 2) Répartition par niveau
- 3) Répartition par type de ressource
- 4) Répartition par tranche d'âge

B) Les personnes accompagnées

- 1) Répartition par sexe
- 2) Répartition par tranche d'âge
- 3) Statuts administratifs à l'entrée :
 - * Répartition par rapport à la durée d'inscription au Pôle Emploi
 - * Répartition par type de ressource
- 4) Répartition par niveau de qualification

II - LES ACTIONS PROPOSEES

- 1) Les actions individuelles
- 2) Les actions collectives
- 3) Les problématiques sociales
- 4) Les partenaires sollicités par thématique
 - * Orientation vers les partenaires sociaux
 - * Orientation vers les partenaires de la formation professionnelle
 - * Orientation vers les partenaires institutionnels

III - LES PERSONNES MISSIONNEES

Profil du public missionné

- 1) Répartition par sexe
- 2) Répartition par niveau d'étude
- 3) Répartition géographique
- 4) Répartition par tranche d'âge

IV - LA CLIENTELE

1) Répartition de la clientèle

*Comparatif du nombre de clients 2010/2011

* Comparatif du nombre d'heures 2010/2011

2) Répartition des heures en 2011 par commune et comparatif

3) Répartition des heures par métier et comparatif

V - LES SORTIES

1) Répartition par statut

VI - LES PERSPECTIVES 2012

INTRODUCTION

L'Association intermédiaire DEFI est agréée depuis 1990. C'est une association à but non lucratif (loi 1901).

Elle accueille et accompagne un public rencontrant des difficultés sociales et professionnelles vers l'emploi.

Les personnes sont orientées principalement par le Pôle emploi et la Mission Locale.

Elle met à disposition ce public auprès de particuliers, collectivités et entreprises, dans les métiers tels que l'aide à domicile, l'entretien, le jardinage et la petite rénovation.

Elle intervient sur les communes suivantes :

Armentières
Bois Grenier
Cappinghem
Deûlemont
Erquinghem Lys
Frelinghien
Houplines
La Chapelle d'Armentières
Nieppe
Steenwerck

Durant l'année 2011, **183** personnes ont été accompagnées * par l'association DEFI (dont **70** nouvelles inscriptions).

- 153 ont été missionnées
- 60 sont sorties au 31/12/2011

* Toute personne ayant bénéficié d'entretiens successifs d'accompagnement qu'elle ait ou non bénéficié d'une mise à disposition.

I - PROFIL DE LA POPULATION

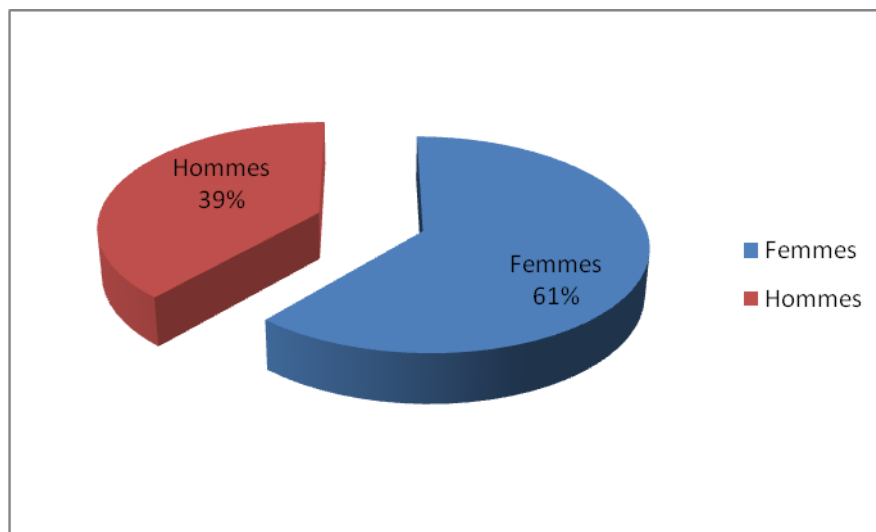
A) Les nouvelles inscriptions

En 2011, **118** nouvelles personnes ont été adressées à l'association par nos partenaires, **70** ont réellement intégré l'Association.

48 personnes n'ont pas été inscrites, 23 personnes ne se sont pas présentées à l'entretien individuel et 25 ne relevaient pas de notre accompagnement (projets qui ne correspondent pas aux actions proposées par l'Association, personnes inscrites sur d'autres dispositifs, personnes en formation ou en contrat aidé.....).

1) Répartition par sexe

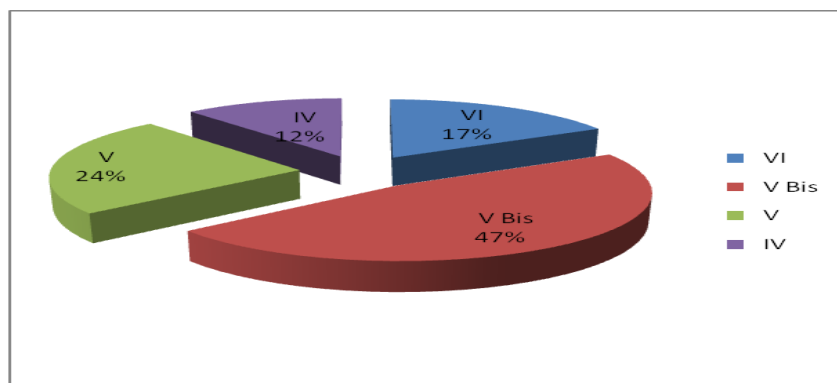
Femmes	43
Hommes	27
Total	70



61 % des personnes inscrites en 2011 sont des femmes.

2) Répartition par niveau de qualification

NIVEAU VI	NIVEAU V Bis	NIVEAU V	NIVEAU IV	Total
12	33	17	8	70



En 2011, **88%** des demandeurs d'emploi inscrits à l'Association étaient peu ou pas diplômés (dont **64 %** sans aucune qualification).

Niveau IV : BAC et BAC PRO

Niveau V : BEP-CAP

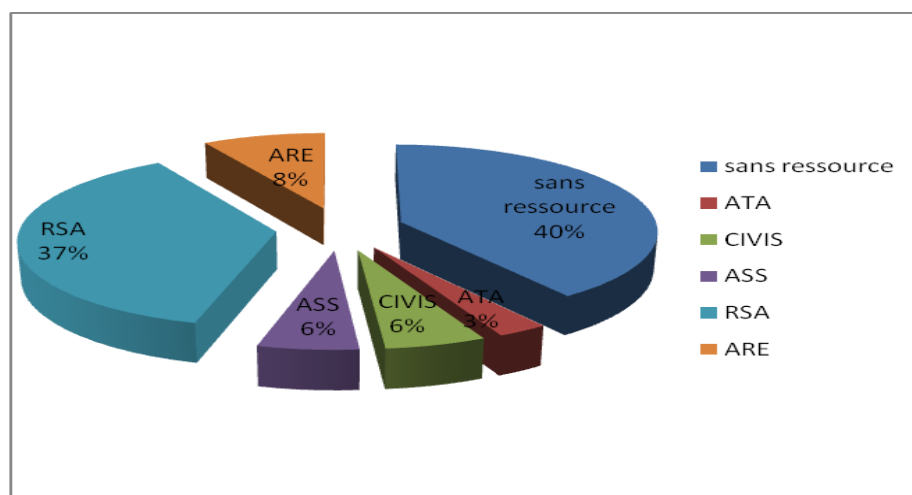
Niveau VBis : Diplôme non obtenu

Niveau VI : Fin de scolarité obligatoire

Quelques exemples de diplômes niveau V : CAP ou BEP Couture, CAP ETC, CAP agricole, CAP comptabilité...

2) Répartition par type de ressources

SANS RESSOURCE	ATA *	CIVIS**	ASS	RSA	ARE	TOTAL
28	2	4	4	26	6	70



* Allocation Temporaire d'Attente : L'allocation temporaire d'attente (ATA) est une allocation versée aux demandeurs d'asile pendant la durée d'instruction de leur demande d'asile, à certaines catégories de ressortissants étrangers et à des personnes en attente de réinsertion.

☞ Le CIVIS (Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale) concerne le public de moins de 26 ans suivi par la Mission Locale. Le titulaire du CIVIS peut bénéficier d'un soutien de l'État sous la forme d'une allocation versée pendant les périodes durant lesquelles il ne perçoit ni une rémunération au titre d'un emploi ou d'un stage, ni une autre allocation.

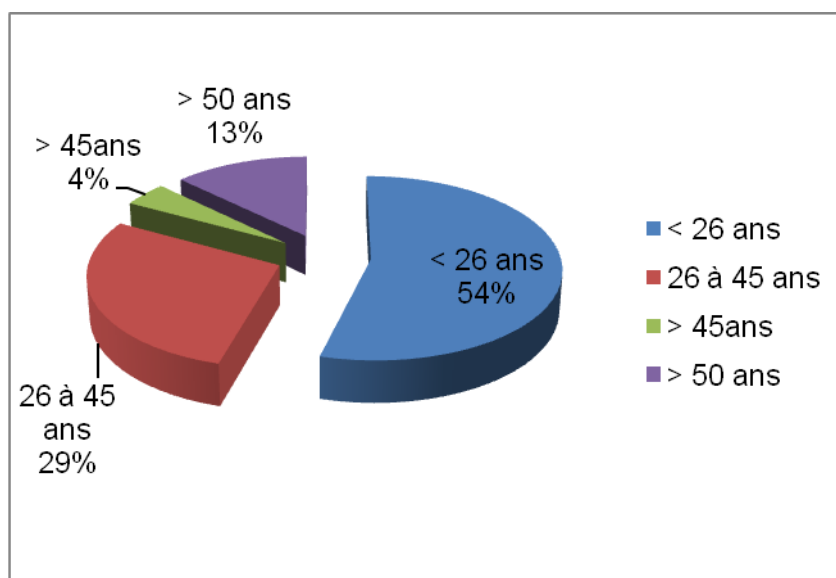
☞ Les Bénéficiaires du RSA représentent toujours une part importante dans les effectifs de l'Association (37% des inscrits en 2011).

☞ A noter que dans la catégorie « sans ressource », nous trouvons différentes sortes de demandeurs d'emploi :

- ◆ Les jeunes vivant chez leurs parents
- ◆ Les femmes dont le conjoint bénéficie d'un revenu
- ◆ Certaines situations particulières

3) Répartition par tranche d'âge

< 26 ans	26 à 45 ans	+ de 45ans	+ de 50 ans	Total
38	20	3	9	70



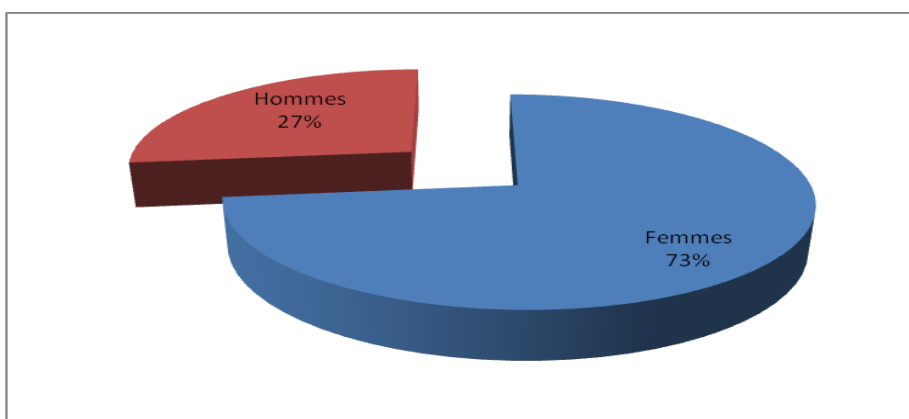
B) Les personnes accompagnées *

* Toute personne ayant bénéficié d'entretiens successifs d'accompagnement qu'elle ait ou non bénéficié d'une mise à disposition.

Au cours de l'année 2011, **183** personnes ont été accompagnées et se répartissent comme suit :

1) Répartition par sexe

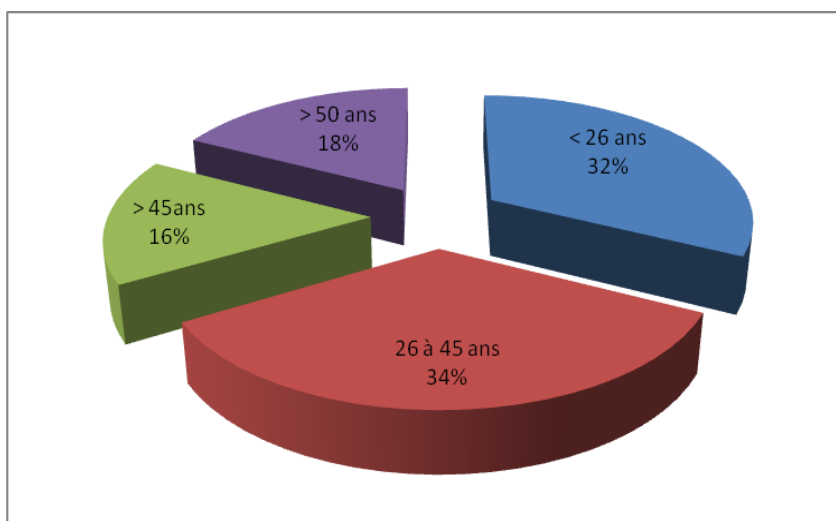
HOMMES	49
FEMMES	134
TOTAL	183



2) Répartition par tranche d'âge

L'âge du public accompagné se répertorie ainsi :

- 26 ans	59
26 à 45 ans	63
Plus de 45 ans	29
Plus de 50 ans	32
TOTAL	183

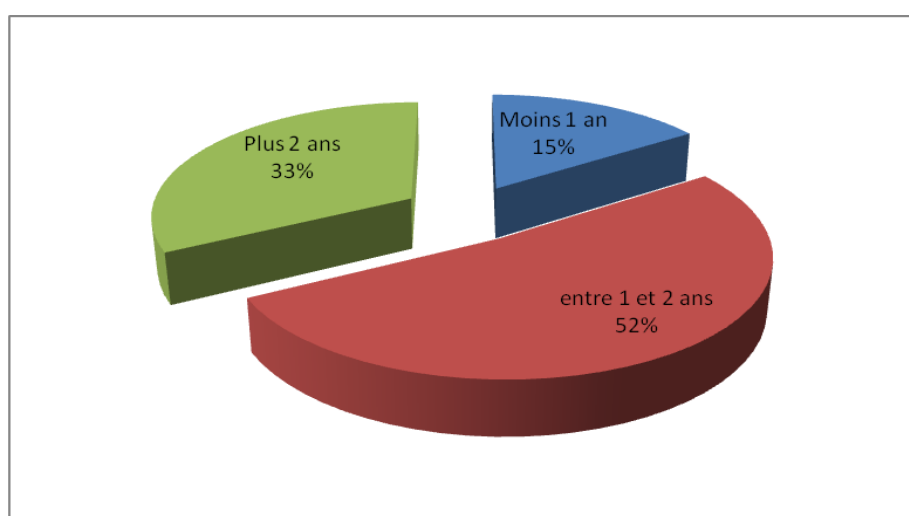


3) Statuts administratifs à l'entrée

* Répartition par rapport à la durée d'inscription au Pôle Emploi

Sur les 183 personnes accompagnées, nous relevons que **147 personnes sont inscrites** au Pôle Emploi et que 36 **ne le sont pas**. Elles se répartissent comme suit :

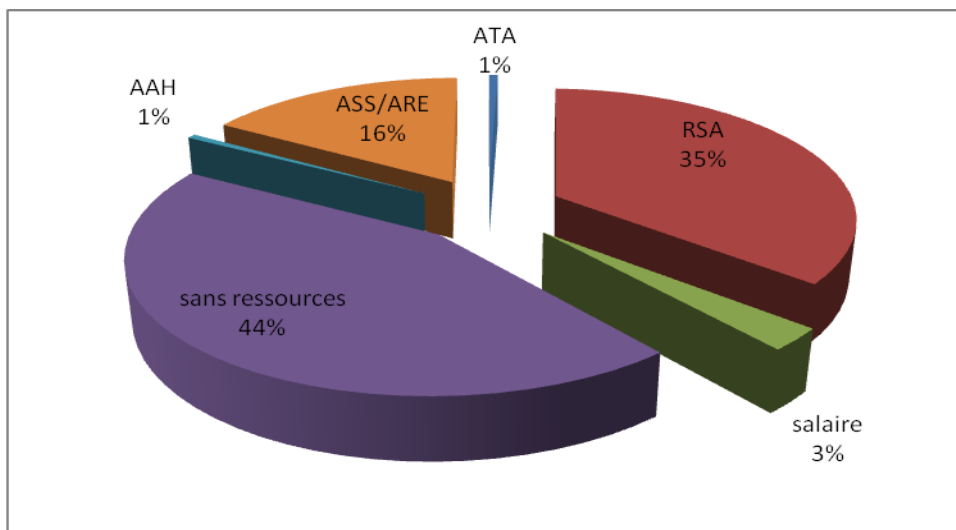
- de 1 an de chômage	23
Entre 1 an de chômage et – 2 ans	76
Plus de 2 ans de chômage	48
TOTAL	147



* Répartition par type de ressource

Elles se répartissent comme telles :

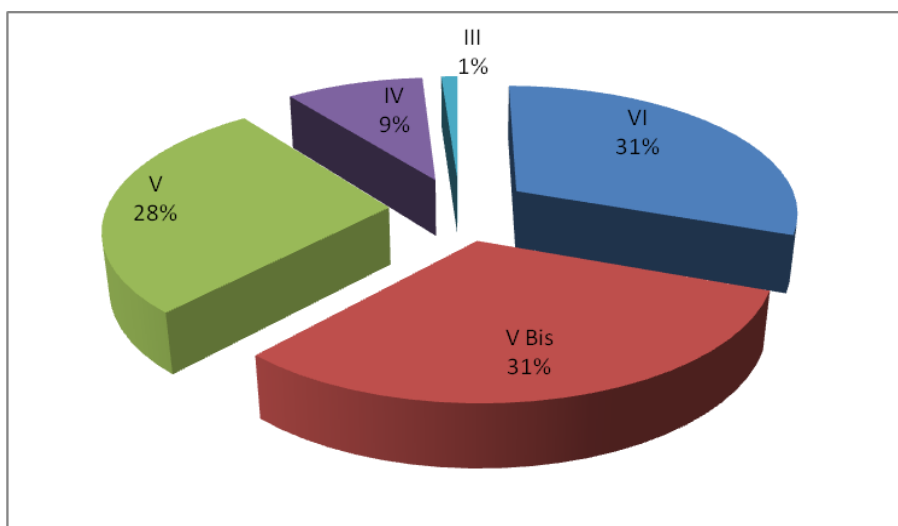
Bénéficiaires /RSA	65
Bénéficiaires ASSEDIC	30 dont 14 en ASS
AAH	1
Sans ressource	81
ATA *	1
Salaire	5
TOTAL	183



ATA : L'allocation temporaire d'attente (ATA) est une allocation versée aux demandeurs d'asile pendant la durée d'instruction de leur demande d'asile, à certaines catégories de ressortissants étrangers et à des personnes en attente de réinsertion.

4) Répartition par niveau de qualification

Niveau III	2
Niveau IV	17
Niveau V	51
Niveau V Bis	57
Niveau VI	56
TOTAL	183



Quelques exemples de diplômes :

Les personnes qualifiées ont un diplôme de type : CAP, BEP dans les domaines de l'habillement, couture, coiffure, BAC Prof service milieu rural et DUT Concepteur en informatique.

II - LES ACTIONS PROPOSEES

Pour ces **183** personnes en accompagnement, nous avons proposé deux types d'actions qui sont définis dans les tableaux ci-dessous :

1) Les actions individuelles

Appui à l'élaboration du projet professionnel	56
Suivi de la mise en place du projet professionnel	49
Accompagnement mobilité sur site lors des missions	31
Accompagnement mobilité (remise de plan, trajet.....)	31
Evaluation des compétences et capacités professionnelles	46
Accompagnement recherche d'emploi	70
Proposition de formation	33
Proposition de VAE	5
Accompagnement estime de soi	11
Contacts partenaires	87
Démarches administratives	7
Information collective pour formation	14
Proposition d'EMT	2
Réalisation de tests de niveau scolaire	8
Nombre de bénéficiaires	183
Nombre d'actions	450

Toutes les personnes accompagnées, au total **183**, ont bénéficié d'une seule ou plusieurs actions proposées lors d'entretiens individuels.

A noter que concernant l'action individuelle « accompagnement mobilité », nous avons mis en place une action spécifique pour aider à la résolution de cette problématique. Elle s'est adressée à **62 personnes** en parcours d'insertion au sein de notre association. En fonction de chaque individu, des actions collectives et /ou individuelles ont été proposées.

2) Les actions collectives

Les ateliers collectifs ont été proposés à **60** personnes dont 26 bénéficiaires du RSA-CER, ils se répartissent de la manière suivante :

Atelier initiation repassage (tous les lundis et jeudis après-midi)	36
Initiation au nettoyage de vitres (1 fois/mois)	24
Nombre de bénéficiaires	60 (dont 26 RSA-CER)

Chaque participant a une présentation des objectifs individuels, une feuille de présence à signer à chaque séance. A l'issue des 20 heures d'initiation, une attestation de fin de formation est transmise avec le rappel des objectifs et les acquis.

A compter du 1^{er} janvier 2012, l'atelier d'initiation « repassage » s'effectuera uniquement le lundi après-midi.

3) Les problématiques sociales

Parmi les **183** personnes accompagnées, **183** ont rencontré une ou plusieurs problématiques sociales telles que : logement, santé, difficultés de ressources, problèmes familiaux ou comportementaux.

Ces difficultés sont réparties comme suit :

Logement précaire ou absent	25
Santé	24
Mobilité	68
Ressources	88
Problèmes familiaux	18
Problème comportemental	7
Endettement	15
TOTAL	245

Pour régler certains problèmes sociaux, une orientation vers des partenaires plus habilités à les résoudre est proposée chaque fois que c'est nécessaire.

4) Les partenaires sollicités par thématique

*** Orientation vers les partenaires sociaux :**

OSLO pour des personnes à la recherche d'un toit ou vivant dans un logement précaire.

Le Centre Social des « Quatre Saisons » pour l'activité « Relooking » proposée par l'atelier « Regard Neuf ».

Le CCAS pour des aides financières.

UTPAS pour la gestion du budget

CPAM et CARSAT droits et bilan Institut Pasteur

Le CMP d'Armentières

*** Orientation vers les partenaires de la formation professionnelle :**

Le GRETA pour les Ateliers Techniques services à la personne, VAE.

MQBB pour la formation qualifiante d'Employé Familial Polyvalente.

L'Association Culture et Liberté pour les personnes ayant besoin d'une formation Lire Ecrire Compter.

*** Orientation des partenaires institutionnels :**

Le Pôle Emploi oriente des personnes peu ou pas qualifiées pour découvrir le métier d'aide à domicile, ainsi que du public n'ayant pas exercé depuis longtemps et qui désire reprendre une activité professionnelle.

La Mission Locale oriente des jeunes pour une découverte des métiers, pour une première expérience professionnelle ou valider un projet.

Les CCAS, UTPAS et Secours Populaire pour l'orientation des publics.

III – LES PERSONNES MISSIONNEES

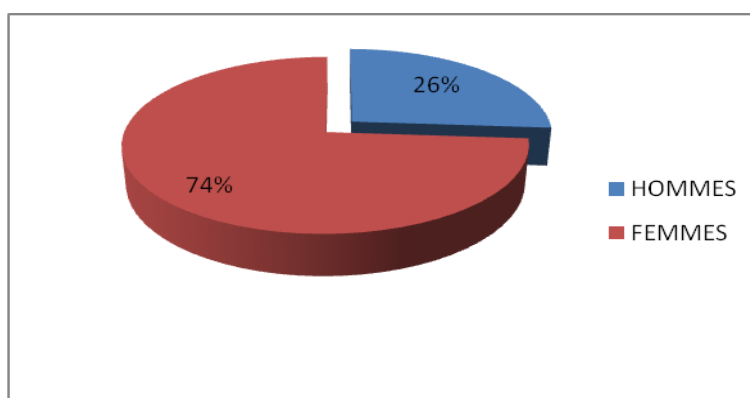
En 2011, l'Association DEFI a proposé **49 529** heures de travail à **153** demandeurs d'emploi du secteur armentierois soit une augmentation de 6% par rapport à 2010 (46 736h)

283 utilisateurs (clients) nous ont sollicités contre 292 en 2010 (-3%)

Profil du public missionné

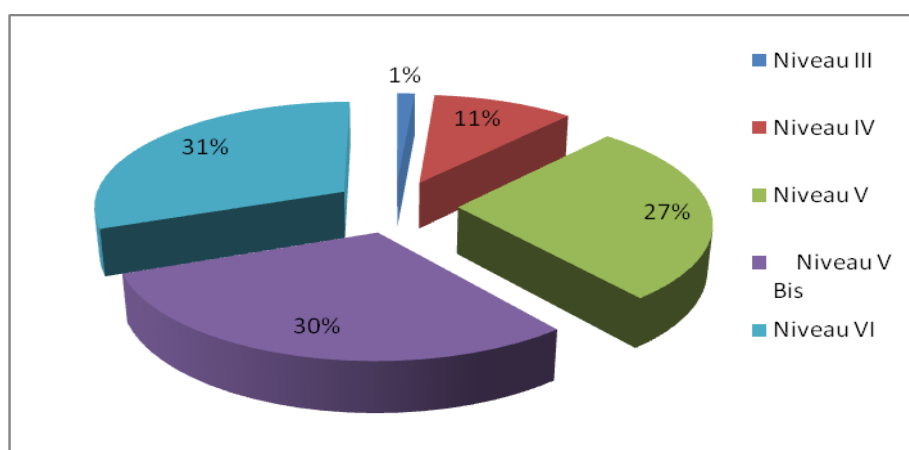
1) répartition par sexe

HOMMES	40
FEMMES	113
TOTAL	153



2) Répartition par niveau d'étude

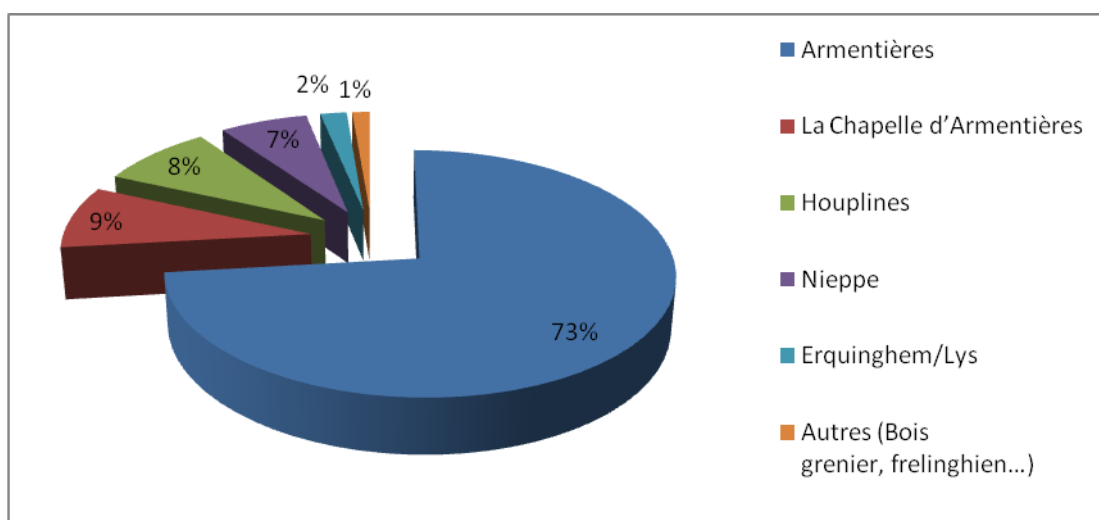
Niveau III	2
Niveau IV	16
Niveau V	42
Niveau V Bis	46
Niveau VI	47
TOTAL	153



88 % des personnes missionnées ne sont peu ou pas qualifiées (V, V bis et VI), 61% ne le sont pas.

3) Répartition Géographique

Armentières	112
La Chapelle d'Armentières	13
Houplines	13
Nieppe	10
Erquinghem/Lys	3
Autres (Bois grenier, Frelinghien...)	2
TOTAL	153



13 habitants de la Chapelle ont travaillé pour l'Association DEFI en 2011, représentant 9% des effectifs.

Sur les 112 personnes de la ville d'Armentières, 63 résident dans les quartiers

Salengro	17
Près du Hem	16
Route d'Houplines	30
TOTAL	63

Une action spécifique destinée à **15** des jeunes de ces quartiers a été mise en place avec nos partenaires et principalement avec la Mission Locale. Cette action a démarré le 1^{er} juillet 2011 et s'achèvera le 30/06/2012.

Elle a pour objectifs de proposer un maximum d'heures à ces jeunes et de préparer une suite de parcours en lien avec les partenaires. Nous avons également fait appel à l'Association ANTIDOTE pour l'orientation des jeunes.

4) Répartition par tranche d'âge

- 26 ans	44
26 à 45 ans	52
Plus de 45 ans	27
Plus de 50 ans	30
TOTAL	153

Quelques chiffres

- ☞ **47** étaient bénéficiaires du **RSA**
- ☞ **8** percevaient l'**ASS** (allocation spécifique de solidarité)
- ☞ **12** percevaient l'**ARE** (allocation de retour à l'emploi)
- ☞ **2** était ATA (Allocation Temporaire d'Attente)
- ☞ **10** étaient reconnus comme **Travailleurs Handicapés**
- ☞ **63** habitaient dans les quartiers « prioritaires » de la ville d'Armentières

IV - LA CLIENTELE

En 2011, **283** clients ont fait appel aux services de l'association.

1) Répartition de la clientèle

Particuliers	233 clients
Collectivités et Associations	31 clients
Entreprises, artisans et commerces	19 clients

* Comparatif de nombre de clients 2010 – 2011

Nombre de clients	2010	2011	Evolution
Particuliers	240	233	- 7
Collectivités	29	31	+ 2
Entreprises	23	19	- 4
Total	292	283	- 9

* Comparatif du nombre d'heures 2010 – 2011

Nombre d'heures	2010	2011	Evolution
Particuliers	14 774	13 717	- 1 160
Collectivités	30 093.5	33 584	+ 3 492
Entreprises	1867	2 228	+ 424.5
Total	46 736	49 529	+ 2793

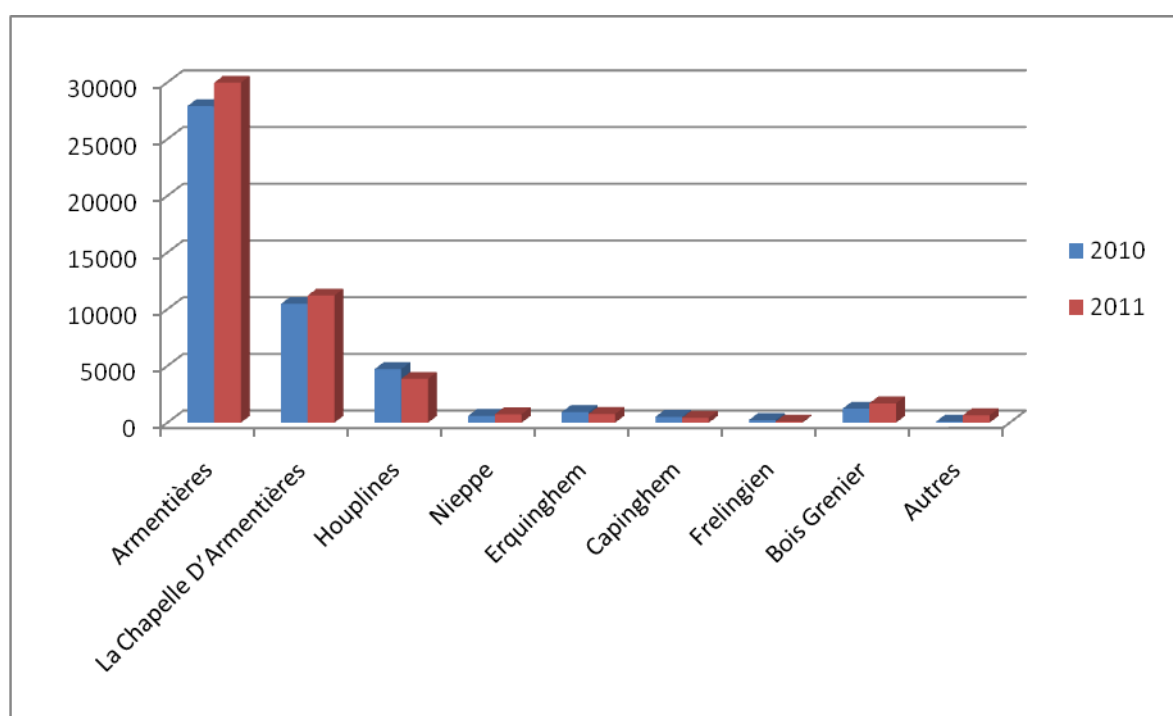
Nous pouvons constater une forte augmentation des heures en collectivités qui s'explique par de la création de nouveaux partenariats.

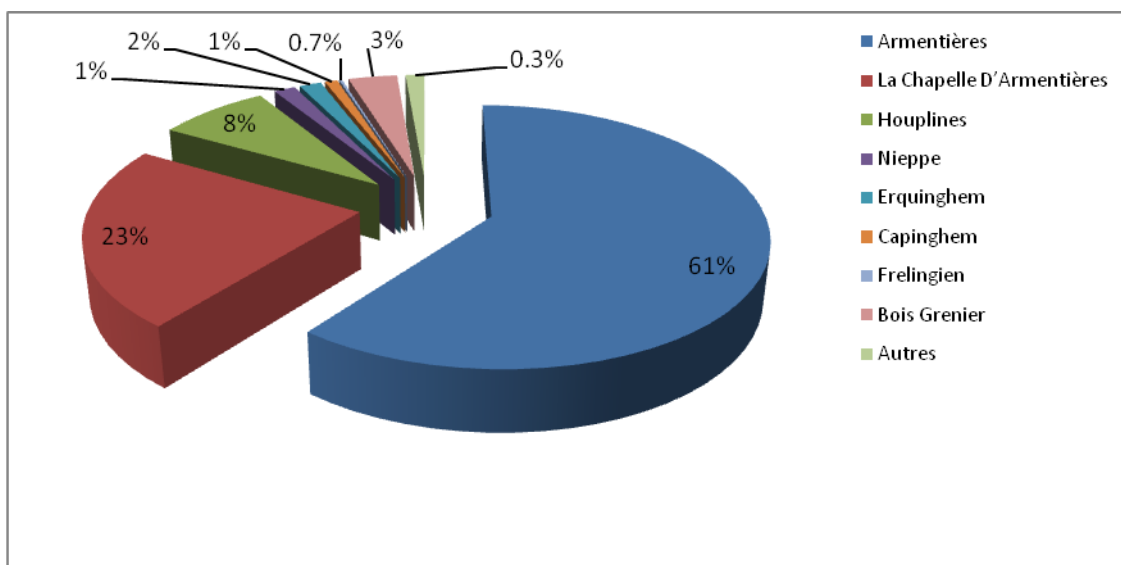
En revanche, comme pour les années précédentes, nous remarquons une baisse des heures réalisées chez les particuliers qui peut s'expliquer par la concurrence d'organismes privés d'aide à la personne, des CESU et dans une moindre mesure par la conjoncture économique.

Les heures réalisées en entreprises ont connu une sensible augmentation

2) Répartition des heures en 2011 par commune et comparatif

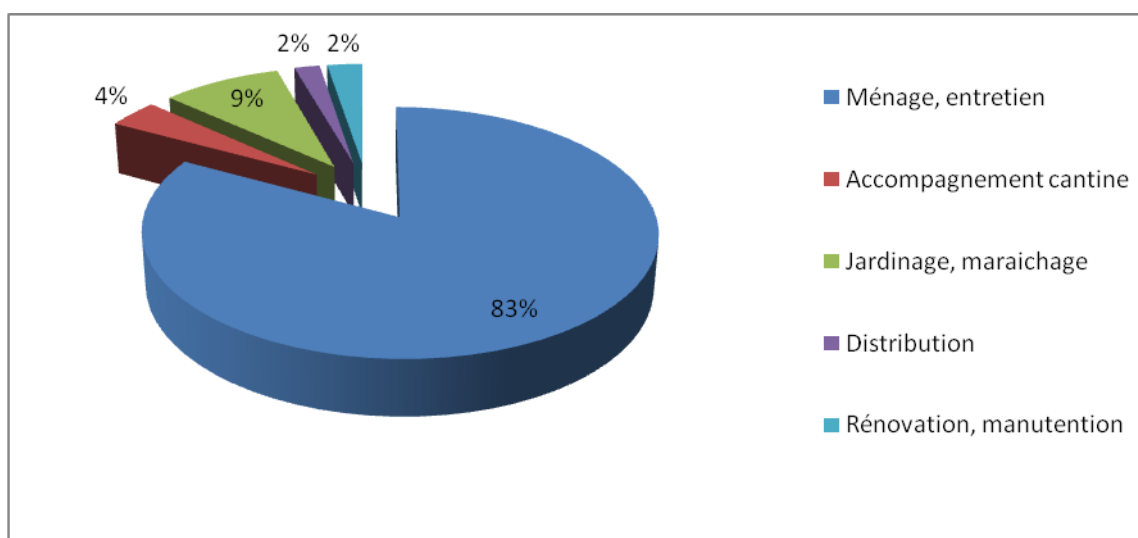
Communes	2009	2010	2011	Evolution
Armentières	28 900	27 909,5	30033	2124
La Chapelle D'Armentières	10 840	10 477.5	11217	739.5
Houplines	5 656	4 723	3865	-858
Nieppe	857	607	745.5	138.5
Erquinghem	875	935	765	-170
Capinghem	636.5	508,5	438	70.5
Frelinghien	229	232	109	-123
Bois Grenier	1 338.5	1 238	1704.5	466.5
Autres	88	105,5	652.5	547
Total	49 420	46 736	49529	2794





3) Répartition des heures par métier

	2011
Ménage, entretien	41044
Accompagnement cantine	1882
Jardinage, maraichage	4384
Distribution	931
Rénovation, manutention	1288
Total	49529



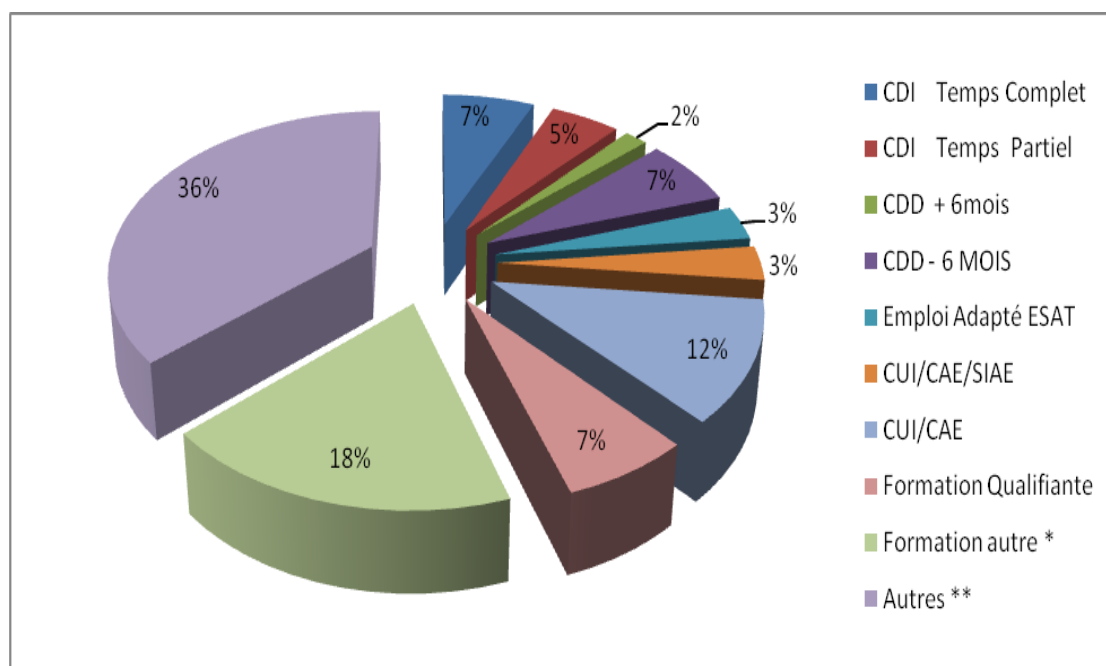
83% de l'activité de l'Association est composé de missions de ménage chez les particuliers, d'entretien de bureau ou de nettoyage en collectivité, ce secteur englobe également les agents polyvalent de collectivité (restauration, plonge...)

V LES SORTIES

Durant l'année 2011, 60 personnes sont sorties de notre dispositif.

1) Répartition par statut

Type de mesure	Hommes	Femmes	Total
CDI Temps Complet	1	3	4
CDI Temps Partiel	0	3	3
CDD + 6MOIS	0	1	1
CDD - 6mois	0	4	4
Emploi adapté (ESAT)	0	2	2
CUI/CAE SIAE	1	1	2
CUI/CAE	3	4	7
Formation qualifiante	0	4	4
Formation autre *	1	10	11
Autres **	5	17	22
Total	11	49	60



Les types de sorties en Formation qualifiante :

- Employée Familiale Polyvalente.
- Maintenance et Hygiène des Locaux
- Aide soignante
- Bâtiment

Formation autre * :

Maîtrise des Savoirs de Base, « Je Prends l'Air » avec le GRETA, A.E.P.P : (Appui à l'Elaboration du Projet Professionnel), l'Ecole de la 2^{ème} Chance

Autres sorties ** :

Déménagement	4
Maladie de longue durée	3
Abandon déclaré*	1
Abandon non déclaré *	11

* Les abandons déclarés représentent les demandes de fin d'accompagnement à l'initiative du demandeur d'emploi et/ou du référent de parcours.

* Les abandons non déclarés représentent les personnes qui ne se manifestent plus, malgré les relances de l'association.

Citons quelques exemples d'employeurs :

Mairie de Bois-Grenier, ANAJI, E.P.S.M., Miroir 2000, Taxi Soubirand, Sté Clean Office, les CESU chez des Particuliers.....

Les différents types d'emploi proposés :

- Auxiliaire de vie scolaire
- Agent d'entretien des locaux
- Aide ménagère
- Transport de personnes

VII) LES PERSPECTIVES 2012

- Renforcer le partenariat avec SESAME via la clause d'insertion.
- Diversifier notre offre de services en développant le partenariat « entreprise » à partir des besoins de nos Salariés en Parcours d'Insertion. L'objectif étant de travailler avec un minimum de 25 entreprises sur l'année 2012.
- Fidéliser et développer la clientèle collectivité